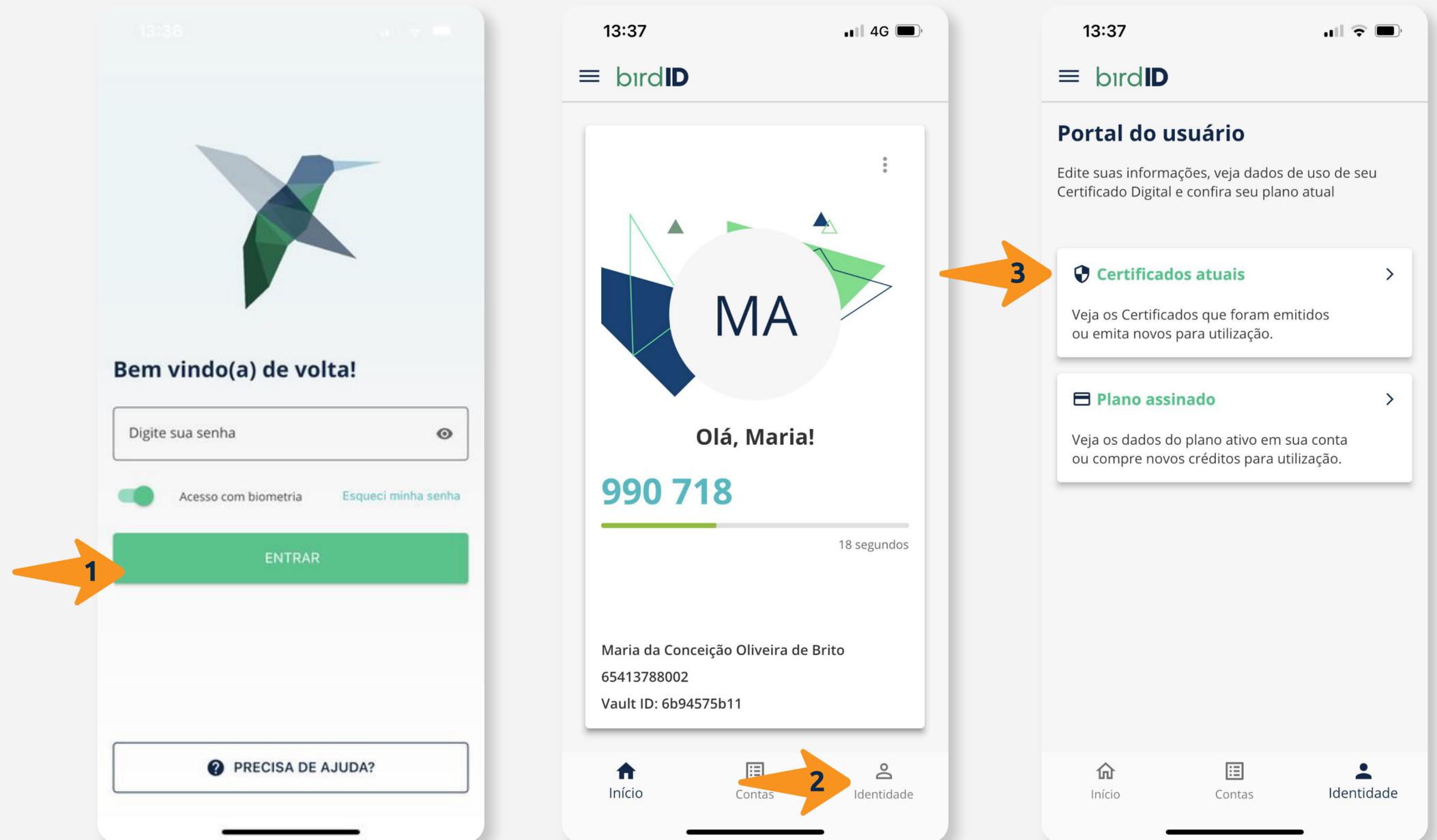


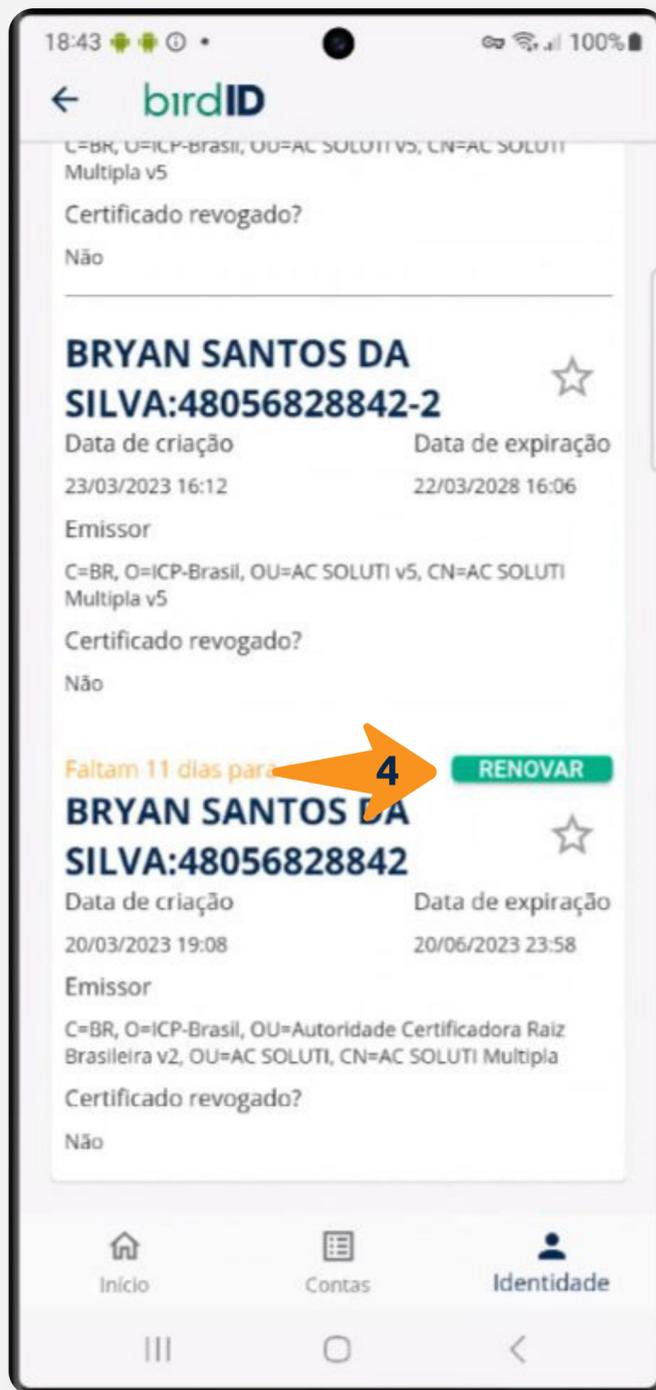


Manual para renovação via Aplicativo



- 1 - Fazer login no app
- 2 - Acessar "Identidade"
- 3 - Acessar "Certificados atuais"

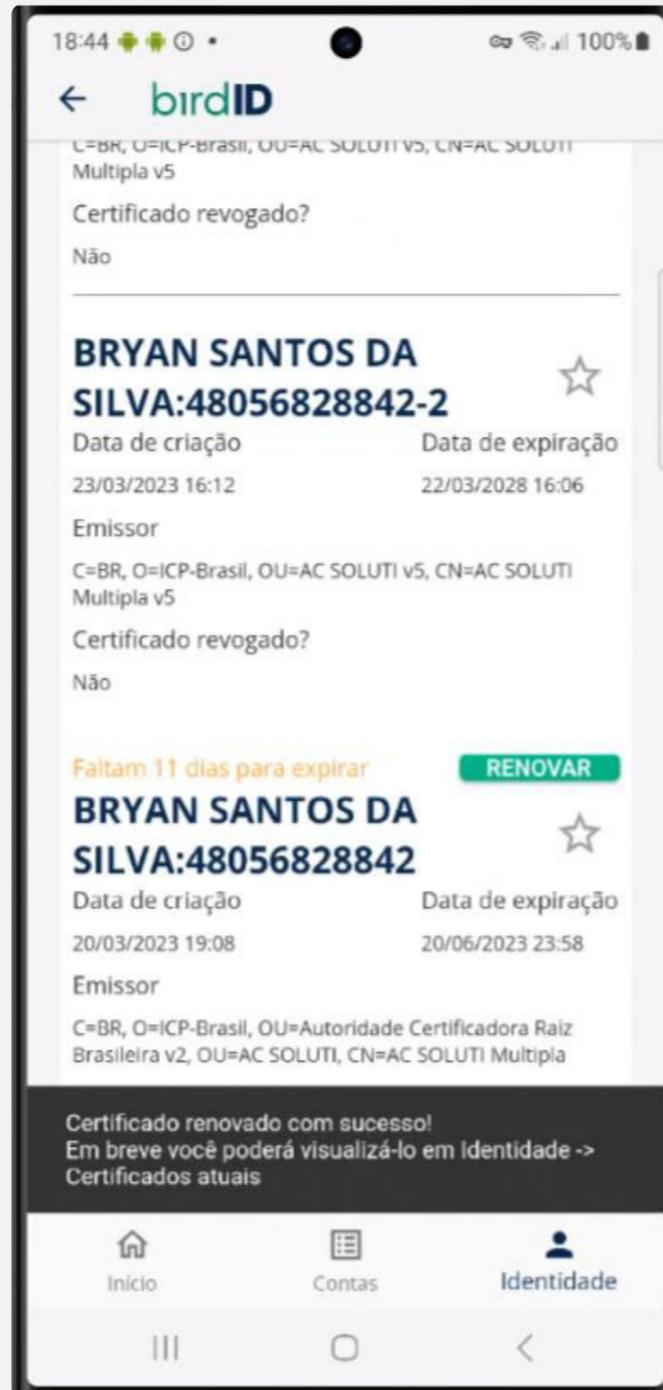




4 - Clicar em "renovar"

5 - Preencher "estado" e "cidade"

6 - Clicar em "avançar"



7- Pronto. Aguardar finalização da emissão.

OBS.:

O processo de emissão do novo certificado pode demorar.

O certificado não será exibido após finalização, precisa atualizar para exibir.

Clicar em “Trocar CPF” para atualizar a listagem de certificados.

É possível acompanhar o progresso da instalação no menu “Acompanhar instalação de certificado”.

Caso apareça algum erro ao final, por favor, tente novamente em outro momento, o problema pode ser devido à alta demanda de usuários ao mesmo tempo.

